



# Charte Déontologique

*Afin de garantir nos clients de la qualité de notre engagement à leurs côtés, nous avons souhaité rédiger une charte déontologique qui se veut claire et transparente.*

## 1. SECRET PROFESSIONNEL

Dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à prendre connaissance d'éléments que nos clients souhaitent garder confidentiels. C'est pourquoi nous observons un secret professionnel strict, garantissant la protection des intérêts des personnes qui nous font confiance.

## 2. RÉMUNÉRATION

Notre seule source de rémunération est celle versée par nos clients. Nous ne touchons aucun complément de rémunération provenant des partenaires avec lesquels nous travaillons. Ce mode de rémunération est le garant de notre intégrité.

## 3. PROCESSUS DE SÉLECTION DE NOS PARTENAIRES

Nous sélectionnons nos partenaires en tenant compte de leur qualité, de leur vision de l'entreprise, ainsi que de leur volonté de faire bénéficier nos clients de conditions tarifaires préférentielles. Notre priorité est la recherche du meilleur rapport qualité/prix pour nos clients, et non la recherche systématique du prix le plus bas.

## 4. ACTIVITÉ DE VEILLE

Le cœur de notre métier repose sur une surveillance permanente de l'évolution du contexte économique dans lequel évoluent nos clients. Nous mettons tout en œuvre pour apporter la meilleure information possible à nos clients. Il est bien sûr impossible d'être omniscient, mais c'est pourtant l'objectif vers lequel nous tendons.

## 5. AMÉLIORATION CONTINUE

L'intérêt d'Insaniam est intrinsèquement lié à l'intérêt de ses clients. C'est pourquoi la réussite de nos clients, et donc leur satisfaction, nous est primordiale. Dans cette perspective nous avons mis en place un processus interne d'amélioration continue qui nous permet de garantir à nos clients un service toujours plus performant.



5, rue de Saint- Malo  
35000 RENNES  
FRANCE

contact@insaniam.fr  
(+33) 7 69 74 98 99  
[www.insaniam.fr](http://www.insaniam.fr)